

Avis de rappel de la balance Micro-Touch 1500

23 février 2022

Clients des Lyman Products,

Il a été porté à notre attention que certaines balances Micro-Touch 1500 de production récente produites en 2020 et 2021 a eu un changement de circuit qui peut entraîner une lecture incorrecte de la poudre coulée par certaines balances. Cela pourrait produire potentiellement une lecture d'échelle inférieure à la quantité réelle. Pour cette raison, nous émettons un rappel et fournissons la réparation ou le remplacement des balances concernées. **Si votre balance a été achetée en 2020 ou 2021**, veuillez suivre les instructions ci-dessous pour déterminer si votre balance est concernée et nécessite une réparation ou un remplacement.

Micro Touch #7750700

COMMENT VÉRIFIER VOTRE BALANCE:

Les balances concernées peuvent être identifiées pendant le processus d'étalonnage:

1. Assurez-vous que votre balance Micro-Touch 1500 est branchée sur une prise murale active ou qu'il a de nouvelles piles AAA installées. Voir les instructions d'utilisation pour des conseils de configuration.
2. Maintenez le bouton marche/arrêt enfoncé pour démarrer le processus de calibrage
3. L'affichage de la balance indiquera "0" ou "CAL", puis passera à "100" pour indiquer de placer le poids de calibrage sur la balance.
4. **LES BALANCES AFFECTÉES PAR LE RAPPEL AFFICHENT "CAL". CES BALANCES DOIVENT ÊTRE RETOURNÉES À PRODUITS LYMAN.**
5. Les échelles indiquant "0" ne sont pas affectées par le rappel et peuvent être utilisées

Si votre balance affiche "CAL", veuillez appeler Cabela's Canada au 1-800-265-6245 pour un remboursement ou un remplacement.

Lyman Products s'engage à garantir que nos produits répondent aux normes de qualité élevées que nos clients attendent. Nous nous excusons pour tout inconfort causé par ce rappel de produit. Nous voulons que nos partenaires de distribution sachent que la sécurité de nos clients est notre première priorité.

Sincèrement,

Lyman Products